

MAALAIHUVILA WANHA VIRKAILIJA – VARAUSEHDOT

OSAPUOLET

Wanha Virkailija Iittala Oy = vuokraaja

Varaaja = asiakas

Kohde = Maalaishuvila Wanha Virkailija

VARAAMINEN

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varauspyynnössä tulee ilmoittaa varauksen vastuuhenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä majoittujien nimet ja syntymäajat. Jos varaus tehdään yrityksen nimissä, tarvitaan yllä mainittujen lisäksi yrityksen koko nimi, laskutusosoite ja Y-tunnus.

MAKSAMINEN, VARAUKSEN VAHVISTUMINEN

Varaajalle lähetetään lasku ensisijaisesti sähköpostitse tai verkkolaskuna. Lasku sisältää kaikki varatut palvelut ja lasku erääntyy maksettavaksi 21 päivää ennen majoituksen alkua, ellei toisin ole sovittu.

Varaus on vahvistunut asiakkaalle, kun lasku maksetaan eräpäivään mennessä. Vuokraajalla on oikeus yksipuolisesti perua varaus, mikäli lasku ei ole eräpäivään mennessä maksettu.

Laskun eräpäivä on viimeistään 21 päivää ennen majoittumisen alkua. Mikäli varauksen tekemisestä on alle 21 päivää varauksen alkamiseen, lähetetään vain yksi lasku, joka sisältää koko varausmaksun ja koko lasku erääntyy välittömästi.

Ellei asiakas maksa suorituksia eräpäivään mennessä, voi vuokraaja yksipuolisesti perua varauksen ja palauttaa kohteen myyntiin. Varausmaksun maksamatta jättäminen ei ole asiakkaan puolelta peruutus, vaan varausmaksu peritään varauksen tekijältä, ellei hän ole erikseen perunut varaustaan.

VARAUKSEN PERUUTUS

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut vuokraajalle.

Peruutusehdot:

Varaus voidaan perua kuluitta 21pv ennen majoituksen alkua

Peruutus 20 - 14 vrk ennen majoituksen alkua: Varausmaksu 50 %

Peruutus alle 14 vrk ennen majoituksen alkua: Varausmaksu 100 %

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, varaajalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua, jos varaaja itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana ei varaajan suorittamaa maksua korvata.

VUOKRAAJAN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Vuokraajalla on oikeus peruuttaa tai keskeyttää varaus maksamattomuuden tai väärinkäytöksen vuoksi.

Vuokraaja voi asiasta ilmoittamatta perua eräpäivänä maksamattoman varauksen. Vuokraajalla on myöhemmin näissä ehdoissa yksilöityihin väärinkäyttöihin perustuen oikeus keskeyttää jo alkanut varaus.

Vuokraajalla on oikeus peruuttaa tai keskeyttää varaus Force majeure -tapauksessa.

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), esimerkiksi putkien jäätyminen tai muu Maalaishuvila Wanha Virkailijan käytön estävä äkillinen ongelma, vuokraaja voi peruuttaa tai keskeyttää maksetunkin varauksen.

Vuokraaja ilmoittaa mahdollisimman pian asiakkaalle peruutuksesta/keskeytyksestä. Varaajalla on oikeus saada vuokraajalle maksamansa majoitushinta tai keskeytyksen vuoksi käyttämättä jäävä osuus majoitushinnasta takaisin. Vuokraajan vastuu rajoittuu vain Maalaishuvila Wanha Virkailijan maksetun summan palauttamiseen, eikä velvoitetta korvaavan huvilan tarjoamiselle ole. Korvausvelvollisuutta ei ole matka tms. välillisistä kuluista tai korvaavan majoituksen hinnasta.

AVAIMET JA OLESKELU VUOKRAKOHTTEESSA

Maalaishuvilan avaimet luovutetaan varaajalle hänen etukäteen ilmoittamana saapumisajankohtana. Samassa yhteydessä käydään läpi kohteen esittely vuokraajan kanssa.

Maalaishuvilan sisäänkirjautuminen on alkaen klo 16:00 ja uloskirjautuminen klo 12:00 mennessä.

Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta ja uusien avaimien hankinnasta aiheutuneet todelliset kustannukset + 100 € järjestelymaksu. Mikäli varauksen aikana varaaja lukitsee itsensä ulos, veloitetaan ovien avaamisesta päivystysmaksu arkisin kello 7:00 – 15:30 välillä 90 € / kerta ja muina aikoina 150 € / kerta.

SAUNAN JA PALJUN KÄYTTÖ

Saunan käyttö Maalaishuvilalla sisältyy aina asiakkaan majoitusvaraukseen ilman erilliskorvausta. Palju on aina lisämaksullinen palvelu, joka tilataan ja laskutetaan erikseen, hinnaston mukaan.

Paljun käyttöaika on maksimissaan kaksi (2) vuorokautta. Kahden vuorokauden jälkeen vuokraaja vaihtaa asiakkaalle paljuvedet ja pesee paljun jatkokäyttöä varten. Pesukustannus on 100 € asiakkaalle yli kahden vuorokauden käytöltä. Tällä välipesulla ja desinfioinnilla varmistetaan asiakkaan terveysturvallisuus.

Mikäli saunaa ja paljua huomataan käytetyn ilman lupaa, peritään asiakkaalta väärinkäytöksestä kertakorvauksena 500 € sakko jälkikäteen.

LEMMIKKIELÄIMET

Maalaishuvila Wanha Virkailijaan ovat lemmikit tervetulleita rajoitetusti. Lemmikit majoittuvat maalaistontilla olevan saunarakennuksen yhteydessä olevaan huoneeseen, yhdessä asiakkaan kanssa. Päärakennukseen lemmikit eivät valitettavasti voi tulla. Maalaistontilla lemmikit saavat liikkua vapaasti, mutta ovat omistajiensa vastuulla kaiken aikaa.

Lisämaksu on 25 € per lemmikki koko majoitusajalta.

Mahdolliset aiheutuneet vauriot huonekaluille, tekstiileille tai muille pinnoille (mm. ovet ja lattiat) veloitetaan vuokraajalta täyteen määrään (sis. pesula-, materiaali- ja työkulut, joista toimitamme erittelyn vuokraajalle laskun liitteenä). Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan lemmikkieläimen kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamista vahingoista.

Koska lemmikkieläimet on sallittuja kohteessa, ei vuokraaja vastaa eläinpölystä aiheutuneista allergia- tms. ongelmista varaajalle.

MUUT EHDOT

Asiakas liikkuu Maalaishuvilan tontilla, pihateillä sekä poluilla omalla vastuullaan. Wanha Virkailija ei ole korvausvelvollinen mahdollisista loukkaantumisista tontilla.

Mahdollisten todennettavien luonnonilmiöiden tai kolmannelta osapuolelta johtuvien (sähköyhtiö) sähköntoimitushäiriöiden osalta vuokranantaja tai vuokraaja ei ole korvausvelvollinen (esim. loppusiivouksen estyminen).

Avotulen teko alueella on ehdottomasti kielletty.

VARAAJAN VASTUU HÄIRIÖTILANTEISSA

Varaaja on täydessä vastuussa niin kohteen kunnosta, kuin naapurisovustakin.

Huomioitavaa on, että yleinen hiljaisuus ulkoalueella Wanhan Virkailijan tontilla on klo 22:00 – 06:00. Uhka omaisuudelle ja järjestyshäiriöt on raportoitava viipymättä.

Mikäli kohteessa aiheutuu järjestyshäiriötä tai hiljaisuutta ei noudateta, on vuokraajan oikeus keskeyttää vuokraus välittömästi ja tyhjentää kohde majoittujista ja heidän tavaroistaan

Mikäli havaitaan ylimääräisiä majoittujia, on vuokraajalla oikeus keskeyttää vuokraus välittömästi ja tyhjentää Maalaishuvila Wanha Virkailija majoittujista ja heidän tavaroistaan.

Mikäli vuokraaja joutuu puuttumaan varauksen aikana esiintyviin väärinkäyttöihin tai järjestyshäiriöihin, veloitetaan käynneistä aiheutuneet työtunnit toteuman mukaan huomioiden yö- ja pyhäkorotukset + sakkomaksu 90 € /rikkomus.

LOPPUSIIVOUS JA LIINAVAAATTEET

Maalaishuvila Wanha Virkailijan palveluun sisältyy liinavaatteet ja kylpypyyhkeet asiakkaalle. Liinavaatteet ovat sängyllä valmiina, asiakas petaa vuoteet itse.

Vuokraaja toteuttaa kohteen loppusiivouksen hintaan sisältyen.

Asiakkaan vastuu loppusiivouksessa

Asiakkaan vastuu kohteen siivouksessa: Majoituksen päätteeksi kaikki tiskit on tiskattava, täytettävä tiskikone ja laitettava kone käyntiin. Asiakas poistaa liinavaatteet sängyistä ja siirtää ne kasaan aulaan. Lisäksi asiakas huolehtii mahdollisista tahrojen ja eritteiden siivouksesta ennen lähtöä.

Huonekalut ja muut varusteet on laitettava alkuperäisille paikoilleen, valot sammutettava ja ikkunat sekä ovet suljettava.

Mikäli näitä siivouksen perustoimintoja ei ole toteutettu, dokumentoi vuokraaja puutteet valokuvin, toimittaa ne asiakkaalle ja jälkilaskuttaa lisäsiivouksesta koituvat kulut toteutuneen mukaan á 60 € per palvelutunti, vähintään 200 € lisäsiivouksesta.

Pesulakulut

Jos petivaatteiden (peitot, tyyny, petauspatjansuojat, petauspatjat), muiden tekstiilien (koristetyyny, viltit, taljat ja helmalakanat) tai mattojen havaitaan olevan likaisia, eikä tämä lika lähde ns. tavanomaisella pesulla, lähetetään varaajalle jälkilasku pesusta todellisten kulujen mukaan sekä järjestelymaksu 75 €.

VAHINKOJEN KORVAUKSET

Varaaja on velvollinen välittömästi ilmoittamaan ja korvaamaan vuokraohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan kohteen vuokraajalle. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan jälkikäteen todellisten kulujen mukaan + järjestelymaksu 90 €.

TUPAKOINTI & LÖYTÖTAVARA

Tupakointi ei ole sallittu kohteiden sisätiloissa. Sisällä tupakointi johtaa varauksen keskeytykseen ja sen lisäksi veloitetaan 500 € sakkomaksu.

Löytötavaroita voi tiedustella Wanha Virkailijalta (asiakaspalvelu@wanhavirkailija.fi). Löytötavaroita säilytetään kaksi viikkoa, jonka jälkeen ne hävitetään.

HUOMAUTUKSET, VALITUKSET JA RIITOJEN RATKAISU

Kaikki vuokraohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua suoraan Wanha Virkailijalle. Ensisijaisesti sopimusriidat pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla.